

2023年9月4日

お客様各位

鉄原実業株式会社

パーカー・ハネフィン社製 MHC シリーズ 製品供給 及び サービス停止のお知らせ

貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。この度、2000年以來弊社が国内代理店として供給しておりました、下記製品の新規製造、予備品供給、供給済品の校正・修理等のサービスを停止することを連絡させていただきます。

2022年12月、パーカー・ハネフィン社よりMHCメモプロの新規製造停止連絡がありました。この停止に至った背景は、構成部品の製作を請け負う事業者において、コロナ禍の影響で熟練者が退職、その後、品質不良が頻発し、その改善が十分でなかったためです。その後、同社とMHCメモプロ以外の他製品、予備品の供給、既存品の修理・校正に関して、半年以上かけて問い合わせ、方針明確化を求めてきました。しかし、2023年8月末時点で方針は明確化されず、今後の目途も立っていないことから、当社として、これ以上の当該製品とそのサービスの提供は不可能と判断し、本日をもって全製品の供給、及び、アフターサポート対応を停止することと致しました。

なお、パーカー・ハネフィン社から事業停止方針は提示されておられません。つきましては、今後の当該製品に関するお問い合わせは、パーカー・ハネフィン日本株式会社(〒140-0002 東京都品川区東品川 2-3-14 東京フロントテラス 16F) 営業本部 フィルトレーション営業部 (tel: 03-6365-4020)へお問い合わせください。

また、当社は、MHCとは異なるメーカーの製品を後継モデルとして選定しました。MHC廃盤でお困りのお客様に対し、順次ご紹介させていただきます。

多くのお客様に、工場・プラント内設備の不良軸受スクリーニング(洗い出し)、低速回転機器の軸受不良検知の目的でご採用頂いたにも関わらず、このような形での供給・サービス停止は非常に恐縮ではございますが、ご理解の程、ご了承の程、何卒宜しくお願い致します。

記

MHC ベアリングチェッカ

MHC メモプロ

上記に関連する製品全て

以上